

Groepsopvang

"De Duizendpoot"

Brugstraat 29
9770 Kruishoutem
09/221.04.11
de.duizendpoot@hotmail.com
www.duizendpootkruishoutem.be

Huishoudelijk reglement

Identificatiegegevens

Naam + voornaam: _____

Geboortedatum: _____

Adres: _____

Telefoon: _____

E-mailadres: _____

Startdatum minicrèche: _____

Algemene gegevens

BVBA 'De Duizendpoot'
Brugstraat 29
9770 Kruishoutem
09/221.04.11
Ondernemingsnummer: 0806.996.052

Verantwoordelijken: - De Schrijver Stefanie (kinderverzorgster)
0497/83.78.41
- Snoeck Céline (kleuteronderwijzeres)
0477/91.46.03

Handtekening ouders bij goedkeuring van huishoudelijk reglement.

Binnenkort zult u uw kindje toevertrouwen aan onze minicrèche. Voor velen is dat uiteraard een grote stap. U vertrouwt uw kind toe aan iemand anders. Wij zullen ons inzetten om dat vertrouwen niet te beschamen. Bedenk echter dat wij slechts gedeeltelijk de taak van de ouders overnemen. Ouders blijven uiteraard de voornaamste opvoeders. Daarom is het van zeer groot belang dat wij goed samenwerken.

Dit huishoudelijke reglement is een middel om u te informeren over de werking van ons kinderdagverblijf. De brochure is ongetwijfeld onvolledig. Wij zijn steeds bereid om u aanvullende inlichtingen te geven.

Dit huishoudelijke reglement moet vooral beschouwd worden als de contractuele neerslag van de informatie-uitwisseling en afspraken tussen de ouders en de minicrèche.

Bij inschrijving in 'de duizendpoot' wordt de opnameovereenkomst opgemaakt.

Bij ondertekening verklaart u zich akkoord met de inhoud van dit huishoudelijke reglement en worden eventuele afspraken rond individuele afwijkingen ten opzichte van de algemene principes van de minicrèche vastgelegd.

De opvangvoorziening is elke werkdag geopend van **7.00u tot 18.00u** en is in principe enkel gesloten op feestdagen en bruggen. Naast de wettelijke feestdagen en bruggen zijn er **3 vaste sluitingsweken** tijdens de **zomervakantie** en **1 vaste sluitingsweek** tussen **Kerst en Nieuwjaar**.

Van eventuele extra verlofdagen worden de ouders tijdig op de hoogte gebracht.

De minicrèche werkt met **1 vaste leefgroep met maximum 18** kinderen. De leeftijd kan variëren van 0 tot 3 jaar. 'De Duizendpoot' biedt een aparte speel-, verzorgings- en slaapruiimte. Er is ook een plaats voorzien om buiten te kunnen ravotten (een deel van de speelplaats en een groot grasveld achteraan het gebouw).

Er zijn steeds 2 vaste verzorgsters aanwezig die de spelbegeleiding, verzorging en huishoudelijke taken op zich nemen.

De opvang is in het bezit van een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor al haar medewerkers.

'De Duizendpoot' staat onder toezicht van **Kind en Gezin**. Dit betekent dat er regelmatig kwaliteitscontroles worden uitgevoerd.

Ook de ouders hebben op elk ogenblik vrije toegang tot de leefruimte van de kinderen, zonder dit eerst vooraf te melden.

Indien u klachten zou hebben, kan u daarvoor steeds bij ons terecht of bij de ombudsdienst van Kind en Gezin.

Jaarlijks volgen wij een aantal vormingen om ons bij te scholen in onderwerpen betreffende welzijn van kinderen en kwaliteit in de kinderopvang.

We werken samen met een pedagogische coach van Vier Hoog.

Vier Hoog is een pedagogische en taalondersteunende organisatie van Kinderzorg Socialistische Mutualiteit (Thuishulp vzw) & [GO! Nascholing](#).

Deze ondersteuning kadert in de projectoproep van Kind & Gezin voor het realiseren van een pedagogisch beleid zoals voorzien in het decreet kinderopvang baby's en peuters.

Meer info vinden jullie op de website www.vierhoog.be

Opvangmodaliteiten

Openingsuren:

Van maandag tot vrijdag, van 7.00u tot 18.00u is de minicrèche open.

Gesloten tijdens het weekend en op volgende dagen:

- 1 januari
- Pasen en paasmaandag
- Onze-Lieve-Heerhemelvaart
- Pinksteren en pinkstermaandag
- 1 mei
- 3 weken tijdens de zomervakantie, incl. 21 juli
- Onze-Lieve-Vrouwhemelvaart
- Eerste schooldag
- 1 november
- 11 november
- 1 week tussen kerst en nieuwjaar + 2 januari

(Eventuele brugdagen zijn we ook gesloten. Bv donderdag 1 mei, dus vrijdag 2 mei zijn we ook gesloten.)

's Morgens mogen de kinderen gebracht worden van 7.00uur tot 9.00uur. Vanaf dan verwachten wij dat iedereen aanwezig is en dit omwille van de activiteiten.

Mocht om een of andere reden uw kind later binnengebracht worden, gelieve dit vooraf te melden. De crèche sluit om 18.00 uur. Wanneer u uw kind(eren) te laat afhaalt, wordt er per kwartier per kind 7,5€ aangerekend. Bij systematisch en regelmatig te laat komen, wordt u vooraf schriftelijk gewaarschuwd en behouden wij het recht om bij herhaling uw kind uit te schrijven uit de crèche.

De kinderen worden bij afhaling enkel toevertrouwd aan personen die op de inschrijvingsfiche vermeld staan. Wanneer er toch iemand anders het kind komt afhalen, gelieve de verantwoordelijken hiervan duidelijk op voorhand te verwittigen.

Inschrijving en aanwezigheidsdagen:

Bij inschrijving vragen wij u om een formulier met kindgegevens in te vullen waarbij u informatie verstrekt over de gewoonten en eigenheden van uw kind.

Het is in ieders belang dat deze gegevens nauwkeurig en correct ingevuld worden.

Aangezien de gegevens up-to-date moeten blijven, krijgen de ouders op regelmatige basis een nieuwe inlichtingsfiche mee om in te vullen.

Bij inschrijving wordt er een **waarborg** betaald van **150€** per kind. De waarborg wordt gestort op de rekening van De Duizendpoot en dit **binnen de 10 dagen** nadat het contract van beide partijen getekend is.

Als het kind naar de klas gaat, wordt de 150€ terug gestort op de rekening van de ouder(s).

Gegronde redenen voor het niet terug betalen van de waarborg:

- Stopzetting van het contract door de ouders.
- Zonder een gemotiveerde aanvraag gedurende een lange periode geen gebruik maken van de opvang in het kinderdagverblijf.
- Bij onregelmatige betaling en na 3 schriftelijke verwittigingen.
- Systematisch en zonder verwittiging het kind na 18.00 uur komen afhalen.

De aanwezigheidsdagen worden afgesproken op het moment van de inschrijving en worden schriftelijk vastgelegd in het **aanwezigheidscontract**. Voor ons is het van groot belang op voorhand te weten wanneer en welke dagen u kindje komt voor onze planning.

Indien er wijzigen gebeuren i.v.m. de opvangdagen, gelieve dit te bespreken met de verantwoordelijken. Als dit absoluut niet binnen onze planning past, dan behouden wij ons het recht om u kindje te weigeren.

Bij veranderingen aan het contract (bv. kind komt meer of minder dagen per week), gaat het nieuwe contract van start 3 maanden nadat het contract getekend is van beide partijen.

Indien het in de planning past, kan de termijn van 3 maanden verminderd worden.

Een minimale bezetting van **drie dagen** per week is noodzakelijk. Op deze manier maakt de crèche deel uit van de leefwereld van het kind en zal het er zich thuis voelen.

Kinderen die minder dan drie dagen aanwezig zijn, moeten altijd opnieuw wennen aan de verantwoordelijken en aan de kinderen. Indien uw kind niet elke dag komt en er is een extra opvangdag nodig, dan regelt u dit tijdig. Doorgaans is dit geen probleem, maar op basis van overbezetting kunnen deze occasionele aanvragen geweigerd worden.

Kinderen waarvan één ouder of beide ouders in het **onderwijs les geven**, kunnen tijdens de **vakantieperiodes** hun kinderen 1 of 2 dagen per week minder brengen naar de crèche.

Kinderen met een contract van 3 dagen, moeten 1 dagen per week komen.

Kinderen met een contract van 4 dagen, moeten 2 dagen per week komen.

Kinderen met een contract van 5 dagen, moeten 3 dagen per week komen.

Ook voor ouders die **zwanger** zijn geldt dezelfde regel.

Als uw kindje een dag niet komt, dan zien we dit als 'afwezig'. Gelieve dit vooraf te melden of aan te duiden op het **aanwezigheidsformulier**.

Per jaar krijgen de ouders voor ieder kind **afwezigheidsdagen** (afhankelijk van het aantal opvangdagen per week) die ze op eender welk moment kunnen opnemen (bijv op reis buiten de jaarlijkse vakantie, een dagje bij oma, mama of papa verlof, ...)

Wanneer alle afwezigheidsdagen opgebruikt zijn, zijn bijkomende afwezigheidsdagen betalend (25,5€ per dag).

Hoeveel afwezigheidsdagen al opgebruikt zijn, kan u onderaan de afrekening terug vinden.

In de vakantieperiodes geldt de volgende regel. Indien jullie kind niet aanwezig is op de ingeschreven dagen dan wordt de volle dagprijs aangerekend.

Bij ziekte in de vakantie moeten de ouders voorzien zijn van een doktersattest. Indien geen doktersattest wordt de volle dagprijs aangerekend.

Bij ziektedagen wordt er **10 euro** terugbetaald op volgende voorwaarden:

- Vóór 8 uur werd de minicrèche verwittigd.
- Er is een geldig doktersattest.
- Dit doktersattest moet ons maximum 3 dagen na het begin van de ziekte bereiken hebben.

Indien aan 1 van deze voorwaarden niet is voldaan zal er geen terugbetaling mogelijk zijn.

Gelieve, wanneer u kindje medicatie dient in te nemen, de tijdstippen en de hoeveelheden duidelijk te vermelden op de medicatie en in het schriftje.

Vermeld ook steeds zijn of haar naam op de medicatie.

Het kind:

U kindje kan in de minicrèche opgevangen worden tot en met de schoolvakantie die volgt op zijn/haar 2,5 jaar. Indien u kind niet schoolrijp is, kan er besproken worden om het kind langer in de opvang te laten.

Naschoolse opvang is enkel mogelijk tijdens de vakanties, voor broertjes en zusjes indien de capaciteit dit toelaat.

In principe worden de kinderen niet gewassen in de kribbe. Soms moeten stagiairs in het kader van hun stage een baby een badje geven. We vragen hiervoor echter steeds u toestemming.

Kinderen die voor 8.00u aankomen, kunnen bij ons hun zelf meegebracht ontbijt (boterhammen of flesjes) nuttigen. Na 8.00u worden de kinderen verondersteld gegeten te hebben (met uitzondering van de baby's).

Tijdens hun aanwezigheid in de duizendpoot krijgen de kinderen om 11.00u een tasje soep, 's middags een gevarieerd warme middagmaal, rond 15.15u fruitpap voor de kleinsten en stukjes fruit en boterhammen voor de oudsten en om 17.30u krijgen de kinderen een boterham met charcuterie.

Het is dus zeker niet nodig om u kinderen extraatjes mee te geven.

Alle voeding wordt elke dag vers in de kribbe klaargemaakt en is aangepast aan de leeftijd en de behoeften van elk kind.

Je kan steeds lezen op onze menu wat de kindjes gegeten hebben.

Alles wordt ook nog eens genoteerd in het **heen- en weerschriftje**.

Eigen speelgoed zien we liever niet in de crèche, dit om te vermijden dat het zoek of stuk raakt. De Duizendpoot is ruim voorzien van speelgoed. Een eigen vertrouwde knuffel voor het slapengaan mag wel.

Ieder kindje heeft zijn eigen bedje met zijn eigen slaapzak. Slabbetjes zijn eveneens aanwezig in de crèche.

We vragen u wel de volgende zaken te voorzien:

- Luiers
- Reservekledij
- Reserve fopspeen (gelieve te naamtekenen)
- Zalf
- Koortswerend middel
- Klevertjes van de ziekteverzekering

Bovenstaande zaken worden opgeborgen in een persoonlijk bakje. Toch is het aan te raden zoveel mogelijk de persoonlijke zaken van u kindje te naamtekenen.

Wennen:

We stellen voor dat het kind voor de instapdatum enkele uren - dagen komt wennen.

Samen met jullie bekijken we welke dagen (enkele uurtjes, voor- of namiddag) het best past.

Het is belangrijk voor de kinderen dat ze op een rustige, aangename manier kunnen wennen.

Ook voor de ouders is dit belangrijk. Jullie kunnen jullie kind op een rustige manier overhandigen aan de verantwoordelijken. We geven de ouders voldoende tijd om afscheid te nemen van hun kind.

Betalingsmodaliteiten

De minicrèche hanteert **vaste prijzen** voor de opvang. Er wordt dus geen rekening gehouden met het inkomen van de ouders. Per dag betaald men **27 euro** per kind. Voor een halve dag opvang betaald men **20 euro**. Een halve dag komt overeen met 5,5 uur aanwezig zijn in de opvang.

Indien meer dan 5,5 uur aanwezig in de opvang, wordt er een volle dag aangerekend.

De financiële bijdrage dekt het geheel van de verblijfskosten, met uitzondering van fles- en dieetvoeding, medicatie en luiers.

Indien de voorraad eigen luiers zijn opgebruikt, worden luiers van de duizendpoot gebruikt.

Die luiers worden genoteerd en achteraf teruggenomen van het betreffende kind, zodat alles terug in orde is.

De rekeningen worden **tweewekelijks gefactureerd** en kunnen betaald worden via een overschrijving.

Bij onregelmatige betaling krijgt u een schriftelijke verwittiging. Na drie verwittigingen behouden wij het recht om het opvangcontract te verbreken.

Voor broertjes en/of zusjes die op hetzelfde moment in de crèche verblijven, wordt de dagprijs voor het 2^{de} kindje verminderd tot 23,5 euro per dag, voor het 3^{de} kindje 21,5 euro per dag.

In bovenstaande prijzen is alles inbegrepen, van voeding tot hygiënebenodigheden (uitgezonderd luiers, koortswerend middel, zalf, melkpoeder).

Aangezien 'De Duizendpoot' onder toezicht staat van Kind en Gezin, ontvangt u voor de kinderen tot 12 jaar een **fiscaal attest** waarop het totale opvangbedrag vermeldt staat. U kunt dit bedrag dan fiscaal aftrekken van uw belastbaar inkomen.

'De Duizendpoot' behoudt zich het recht om jaarlijks haar prijzen aan te passen.

Planningsbeleid

Ouders die een contract getekend hebben, hebben zekerheid over opvang in 'De Duizendpoot'.

Indien ouders dit wensen, worden hun gegevens - zonder garantie op mogelijke opvang opgenomen in een wachtlijst.

Zo kan het personeel van 'De Duizendpoot' de ouders contacteren, mocht er zich een wijziging voordoen op de wachtlijst. Hierbij wordt rekening gehouden met specifieke situaties, aantal dagen of dagdelen die vrijkomen en die tegemoetkomen aan een bepaalde opvangvraag.

In functie van een werkbare opnameplanning is het voor de minicrèche uitermate belangrijk dat de geboorte van het kindje tijdig gemeld wordt.

Opzegmodaliteiten

Opzegmodaliteiten voor de ouders:

Voor een efficiënt planningsbeleid is het noodzakelijk van 4 maanden opzegtermijn in te bouwen.

Bij stopzegging van het contract wordt de waarborg niet teruggestort.

Bij plots en onaangekondigd verlaten van de minicrèche, wordt de waarborg van 150€ niet terugbetaald en wordt er een bedrag gerekend van een maand opvang. Hierbij wordt gekeken naar het aantal dagen waarvoor het kind is ingeschreven.

Omwille van gerechtvaardigde redenen (bijv. plotse werkloosheid van een van de ouders, wijziging

van essentiële bepalingen in het huishoudelijk reglement,...) kan de opvang stopgezet worden zonder een schadevergoeding te moeten betalen.

Opzegmodaliteiten voor 'De Duizendpoot':

Om de ouders de kans te geven een nieuwe opvangmogelijkheid te zoeken, wordt een opzegtermijn van 4 maand gewaarborgd.

Gegronde redenen tot een vroegtijdig beëindigen van de opvang zijn:

- Bij onregelmatige betaling en na 3 schriftelijke verwittigingen behouden wij het recht van het opvangcontract te verbreken of het opvangplan te wijzigen.
- Systematisch en zonder verwittiging het kind na 18.00 uur komen afhalen, kan aanleiding geven tot uitschrijven of extra betaling.
- Zonder een gemotiveerde aanvraag gedurende een lange periode geen gebruik maken van de opvang in het kinderdagverblijf.

Doelstelling en visie van de minicrèche

- **OPVANG:**

De kinderen voelen zich thuis in 'De Duizendpoot'. Dat houdt in dat ze zich veilig en geborgen voelen in deze omgeving. Door de opvoedsters worden ze positief benaderd en gestimuleerd in hun ontwikkeling.

- **INTEGRATIE:**

Van bij het begin leren kinderen rekening houden met elkaar. Zo ervaren ze dat in het alledaagse leven, en dan vooral in eet-, speel- en slaapgewoonten, er gelijkenissen zijn, maar ook verschillen die ze van elkaar kunnen aanvaarden.

- **OP MAAT:**

Elk kind krijgt een individuele benadering. Dit komt tot uiting in aangepast materiaal en de aangepaste activiteiten.

- **OUDERS:**

We streven naar wederzijds overleg. Samenwerking en communicatie tussen opvoeders en de ouders vinden we belangrijk.

- **STRUCTUUR:**

In 'De Duizendpoot' werken we zoveel mogelijk met een vaste dagindeling, die voor de kinderen herkenbaar is: vaste eet- en slaapmomenten, een gestructureerd spelaanbod en vaste begeleidsters.

- **INFRASTRUCTUUR & VEILIGHEID:**

We richten onze leef- en slaapruijnte huiselijk in. De kinderen krijgen er ruimte om te spelen, te fietsen, te slapen, ... 'De duizendpoot' probeert preventief te werken naar het voorkomen van ongevallen.

- **ZELFREDZAAMHEID:**

Onze aandacht gaat uit naar de ontwikkeling van het kind. Ze leren er zelfstandig te eten. Kinderen leren er zindelijk te zijn. In sociale contacten met elkaar leren ze aan geven wat ze willen en leren ze vragen om hulp.

- **TEAM:**

'De duizendpoot' heeft gemotiveerd en deskundig personeel. Er wordt gestreefd om het personeel permanent bij te scholen. Zij staan open voor vernieuwing en verbetering van de opvang, als het kind daar voordeel bij heeft.

- **SAMENWERKING:**

De minicrèche creëert een nauwe samenwerking met de Vrije Basisschool Kruishoutem - Nokere. Bij gelegenheid bezoeken de oudste kinderen van de minicrèche onze kleuterschool, zodat ook deze overgang vlot kan verlopen.

- **NATUURLIJK:**

De maaltijden worden iedere dag vers bereid.

We staan in onze minicrèche op netheid en hygiëne. Bij mooi weer is er een aanbod van buitenactiviteiten.

Verzorging:

U kind wordt op vaste tijdstippen verzorgd en tussendoor volgens nood en behoefte. Vaste momenten zijn om 10u, bij het slapen gaan, het wakker worden en bij de eindverzorging.

We streven ernaar om de **zelfstandigheid** van ieder kind te bevorderen. (bijv. zelf kleertjes aan en uit, kleertjes in bakje leggen, zelf luier nemen, ...)

Individuele verzorgingsproducten worden van thuis meegebracht. De basisverzorgingsproducten worden door de duizendpoot voorzien. De verzorgsters hebben veel aandacht voor handhygiëne. Gelieve dagelijks voor voldoende reservekledij te zorgen. Wordt er per vergissing kledij van een ander kind meegegeven, gelieve ons dit zo vlug mogelijk terug te bezorgen.

Bij peuters verloopt het zindelijkheidsproces volgens tempo van het kind en steeds in overleg en samen met de ouders. In de minicrèche zijn er vaste potjesmomenten (voor en na het slapen gaan, bij de namiddagverzorging) waarbij uw kind de kans krijgt om te wennen aan het potje.

Uw kind wordt heel regelmatig gedurende korte tijd op het potje gezet en verbaal beloond als het in het potje plast.

Wil het uiteindelijk toch nog niet lukken, dan kan de training nog wat uitgesteld worden. Tijdens de trainingsfase krijgt uw kind geen luier meer aan, enkel nog een onderbroekje. Gelieve tijdens deze periode voor voldoende onderbroekjes, wasbaar schoeisel en gemakkelijke kledij te zorgen. Bij dit proces is het belangrijk dat jullie, als ouders, hieraan meewerken!

Rustperiodes:

Een fopspeen, genaamtekend, blijft best in de minicrèche. Indien nodig, zorg ook voor een lievelingsknuffel of knuffeldoekje bij het slapengaan.

Voor het slapengaan is er een kort liedjesmoment van slaapliedjes zodat de kinderen rustig worden en weten dat het tijd is om te slapen.

In de slaapkamer is er steeds een muziekmobiel aanwezig, zodat de kinderen op een rustige manier hun oogjes kunnen sluiten.

In het kader van wiegendoodpreventie worden de allerkleinsten, die zich nog niet goed zelf in beide richtingen wentelen, steeds in ruglig te slapen gelegd.

Indien u een andere slaaphouding of andere voorkeur hebt, gebeurt dit onder de verantwoordelijkheid van de ouders en wordt hiervoor een schriftelijke toelating gevraagd.

Bij de peuters is er na het middageten een gemeenschappelijke rustperiode.

Peuters die in de loop van de late namiddag behoefte hebben aan rust, kunnen steeds naar hun bedje. De leefruimte en de slaapruintes zijn verbonden met een babyfoon.

De slaapmomenten in de babyafdeling worden gekoppeld aan het ritme van het kind waardoor een continu toezicht niet mogelijk is.

Er wordt wel heel regelmatig toezicht gehouden op de slapende baby's.

Maaltijden:

Aan het nemen van de maaltijd besteden wij grote zorg. De warme maaltijden worden dagelijks vers bereid. Conform de reglementering op voedselveiligheid mag de temperatuur van de bereide maaltijden tot het ogenblik van serveren niet onder de 65°C dalen.

De verdeling en het mixen van de maaltijden gebeurt in de keuken van de minicrèche.

Fruitpapjes worden door de verzorgsters in de namiddag bereid, telkens met vers fruit. Iedere

dag proberen we te variëren in de voeding.

De kinderen krijgen na iedere maaltijd water volgens behoefte.

Voor het nemen van de maaltijd passen wij volgend tijdschema toe:

	BABY'S	PEUTERS
	Flesvoeding op het ritme van het kind .	
11.00u	We starten met groentepap (hier houden we rekening met het ritme van het kind en wanneer het kind 's morgens gedronken heeft)	Soep
11.20u		Warm middagmaal: aardappelen, pasta, rijst, couscous, vlees, vis, ei
15.00u	We starten met fruitpap (ook hier houden we rekening met het ritme van het kind en wanneer het kind 's morgens gedronken heeft)	
15.15u		4-uurtje: keuze uit 2 soorten fruit en boterham
17.30u	Boterham met beleg.	Boterham met beleg

Ook tijdens het eetmoment wordt er **gestreefd naar zelfstandigheid**.

De kinderen delen zelf de slabbetjes, de borden, het bestek uit.

Ook wordt er aandacht besteed aan het **zelf** nemen van de aardappelen, vlees en groenten.

Dit alles gebeurt met hulp en onder het nodige toezicht.

Wanneer een kind voldoende gegeten heeft, proberen we ervoor te zorgen dat het kind aan de tafel blijft zitten, en dit om te voorkomen dat de andere kinderen van tafel lopen of onvoldoende eten. Dit is immers een **gezamenlijk eetmoment**, geen individueel moment.

Flesvoeding en dieetvoeding (inclusief vegetarische maaltijden, speciaal fruit voor de fruitpap, ...) zijn niet voorzien en moeten indien nodig van thuis meegebracht worden.

Bij flesvoeding geldt, conform het advies van Kind & Gezin, volgende regeling:

Wij vragen aan de ouders van dagelijks het vereiste aantal lege flesjes gesteriliseerd en genaamtekend mee te brengen. Tot 6 maanden gebruik je best een dagelijks gesteriliseerde fles en speen, nadien is wekelijks steriliseren voldoende.

De verpakking poeder voor de bereiding van de flesvoeding wordt bij het begin van de week meegebracht. Op het einde van de week wordt nagekeken of er nog voldoende poeder aanwezig is.

Houdt er rekening mee dat een geopende verpakking poeder maximum een maand bewaard kan worden. Voor baby's die in de minicrèche weinig flesvoeding nodig hebben, stellen wij voor van een 'bewaardoosje' te vullen met melkpoeder.

Voor de bereiding wordt in de minicrèche geschikt flessenwater gebruikt. Ouders die een specifiek flessenwater wensen voor de bereiding van flesvoeding, moeten dit meebrengen. Het flessenwater kan geopend maximum drie dagen in de koelkast bewaard worden.

Voor het geven van borstvoeding gelden volgende afspraken:

De afgekolfde moedermelk kan meegebracht worden in steriele moedermelkbewaarzakjes of doosjes of in een flesje. Vermeld duidelijk de naam van het kind en de datum van afkolving.

Afgekolfde melk is in de koelkast 2 dagen houdbaar.

Afgekolfde melk kunnen we ook bewaren in de diepvries mits dat de moedermelk in mooie afsluitbare doosjes zit.

Als mama krijgen jullie ook de kans om in de duizendpoot borstvoeding toe te dienen.

Spelmoment/activiteit:

De ontwikkeling van de **baby's** wordt vooral gestimuleerd door het aanbieden van tast- en bijtmateriaal, van kruip- en klimmateriaal, van geluidsmateriaal, van spiegels,...

Belangrijk voor de baby's is het hebben van voldoende ruimte om rustig te kunnen liggen en rollen, voldoende afwisseling in het speelgoed aanbod en vooral het krijgen van individuele aandacht.

Daarnaast wordt er met de baby's vaak individueel gespeeld op de mat.

Binnen het gekozen thema worden er ook allerlei activiteiten met de baby's gedaan (experimenteren met verf, vetkrijtjes, kleven, stempelen, ...).

Rond 10 uur wordt er voor de **oudsten** een activiteit georganiseerd binnen een thema. Dit thema verandert om de 2 weken en wordt gekozen in functie van de periode van het jaar of in functie van de interesse van de kinderen. Ook houden we rekening met de thema's binnen de kleuterklas.

Er wordt getracht binnen de activiteiten een zo breed mogelijke waaier van **ontwikkelingsvelden** aan te spreken (motorisch, zindelijk, taalvaardig, creatief, muzikaal, conceptueel, rekenkundig,...)

Naast deze georganiseerde groepsmomenten worden de kinderen ook individueel gestimuleerd via het aanbieden van allerhande materiaal: boekjes, play-doh, steekparels, grote en kleine blokken, voddendeballen, voelplaten, poppen,...

Tenslotte wordt er veel belang gehecht aan het stimuleren van de zelfstandigheid.

Daarnaast maken we ook tijd om kinderen te laten experimenteren met allerhande materialen: zand en water, geluiden- en tastdomino, kosteloze materialen, ...

Opvoeding:

Tijdens de eerste levensjaren worden belangrijke fundamenten gelegd voor de latere **persoonlijkheidsontwikkeling** van het kind. Daarom hechten wij veel belang aan de opvoeding van de kinderen. Ze krijgen de mogelijkheid zich uit te leven en te experimenteren, ze krijgen materiaal dat uitnodigt tot spel en oefening en er is aandacht voor buitenactiviteiten.

Spelenderwijs oefent een kind zijn bewegingsmogelijkheden, leert het nadenken en omgaan met mensen. De crèche heeft een ruim aanbod aan **veilig** speelgoed. Het is daarom niet nodig van extra speelgoed mee te brengen.

In onze minicrèche is opvoeden een groepsgebeuren. Speciale aandacht wordt dan ook besteed aan leven in gemeenschap, aan eerbied en begrip voor de anderen, aan hulpvaardigheid. Anderzijds hechten we ook veel belang aan de individuele **interactie** tussen het kind en de verzorgsters. Om hun ontwikkeling zo harmonisch mogelijk te laten verlopen, vinden wij het belangrijk dat de kinderen liefdevol benaderd worden en dat er een sfeer van veiligheid en vertrouwen uitstraalt

van de omgeving. Zinloze geboden en verboden worden dan ook vermeden.

Vanzelfsprekend hierbij is ook het belang van een **vlotte samenspraak** tussen de ouders en de verzorgsters om een gelijkgerichte aanpak van het kind te bekomen. Dagelijkse contacten tussen ouders en verzorgsters, zowel bij het brengen als bij het afhalen, bieden ruime gelegenheid om inlichtingen over je kind uit te wisselen en raden wij aan.

Medisch:

Vaccinaties:

Het is echter sterk aanbevolen om je kind te vaccineren volgens het vaccinatieschema van de Hoge Gezondheidsraad, dat ook Kind & Gezin toepast. Andere ziekten kunnen namelijk ook ernstige verwickelingen hebben en het is aanbevolen om elk kind te vaccineren.

Een niet gevaccineerd kind kan tijdelijk drager zijn van ziekten, en kan mogelijks jonge baby's die nog niet werden gevaccineerd of niet immune zwangere vrouwen besmetten.

Als uw kindje ziek is:

Onze minicrèche een instelling voor **gezonde kinderen**. Zieke kinderen worden niet opgenomen tijdens de duur van de ziekte. Het is dan ook raadzaam van een noodoplossing achter de hand te hebben.

Bij ziekte verwittigt u vóór 8.00uur en dit zeker bij een besmettelijke aandoening.

Bij sommige ziekten kan het nodig zijn om extra maatregelen te treffen om de kinderen die in contact kwamen met een besmet kind, te beschermen.

Het is niet zinvol om alle kinderen met lichte ziektesymptomen te weigeren. Kinderen kunnen chronisch drager zijn van ziektekiemen en veel infecties worden reeds verspreid in de asymptomatische fase.

Als de algemene toestand van het kind in orde is, dan mag het kind naar de opvang komen.

Merken we dat dit niet zo is, dan raden we aan om het kind thuis te houden.

We zijn geen opvang voor zieke kinderen! Zieke kinderen zijn beter af thuis, in een rustige omgeving met voldoende aandacht.

Bij twijfel over wat kan of niet kan, contacteert u ons best voor het kindje gebracht wordt.

Wanneer uw kindje tijdens de opvang plots ernstige verschijnselen van ziekte vertoont, zal 'De Duizendpoot' onmiddellijk contact opnemen met een ouder om verdere afspraken te maken.

Volgens richtlijnen van Kind & Gezin wordt bij het optreden van volgende symptomen geadviseerd van het kindje te verwijderen uit het opvangmilieu en wordt u steeds naar uw arts verwezen voor verder onderzoek en behandeling:

Symptomen	Toelichting
Buikloop	Bloederige ontlasting - waterige ontlasting.
Braken	Gevaar voor uitdroging.
Zeer zware hoest	Met algemeen ziek zijn, koorts of ademhalingsmoeilijkheden.
Koorts (> 38°C)	Met keelpijn, braken, buikloop, prikkelbaarheid, huiduitslag,...
Elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de kinderopvang wegens ziekte toestand.	

Elk kind dat wegens ziekte veel aandacht vraagt.	Als de gezondheid en/of de veiligheid van de andere kinderen niet meer gegarandeerd kan worden (bijv. door prikkelbaarheid, onophoudelijk huilen,...).
--	--

Het is de behandelende arts die beslist of het al dan niet verantwoord is dat uw kind naar het kinderdagverblijf komt.

De verantwoordelijken hebben het recht om het zieke kind te weigeren indien ze vinden dat het risico naar besmetting voor andere kinderen te hoog is en als de algemene toestand van het kind niet in orde is.

Indien uw kind langer dan 2 weken ziek is, wordt er na 2 weken geen vergoeding aangerekend.

Medicatie:

Wij gaan ervan uit dat medicatie zo veel mogelijk thuis wordt toegediend, voor en na de opvanguren.

Indien nodig kan medicatie in de minicrèche toegediend worden.

Er moet een **medisch voorschrift** voorhanden zijn en er wordt gevraagd om duidelijk de naam van het kind, de hoeveelheid en het aantal toedieningen per dag te noteren.

Je kindje wordt ziek tijdens de opvang:

Wanneer uw kindje tijdens de dag ziek wordt, zullen wij - afhankelijk van de ernst van de ziekte toestand - met u contact opnemen om in overleg naar de beste oplossing te zoeken. Het welzijn van uw kind en dat van de vriendjes staat hierbij centraal, maar er wordt uiteraard ook rekening gehouden met de extra werkbelasting die de zorg van een ziek kind met zich meebrengt. In de meeste gevallen is het de beste oplossing dat het kind zo snel mogelijk wordt afgehaald.

Wanneer de ouders niet te bereiken zijn en de toestand zorgwekkend is zal de duizendpoot zelf een arts oproepen. De medische kosten zijn ten laste van de ouders.

In noodgeval, bijv. bij een ongeluk, wordt in allereerste instantie beroep gedaan op een arts. De ouders worden in dit geval zo snel mogelijk verwittigd.

Brengen en halen:

Bij het brengen van jullie kind wordt er nauwkeurig een aanwezigheidsregister ingevuld.

Er wordt gevraagd om bij afhaling van jullie kind het aanwezigheidsregister te ondertekenen en het uur van afhaling te noteren.

De ouders krijgen op de eerste opvangdag een toegangkaart zodat zij iedere dag de crèche binnen en buiten kunnen.

Enkel de ouders, verantwoordelijken en directie van de school beschikken over een toegangkaart. Gelieve deze kaart ook te gebruiken!

Indien de **toegangkaart** kapot of kwijt is, wordt er een bijdrage gevraagd van **7,5€** per kaart.

Mogen we nadrukkelijk vragen om ons op de hoogte te brengen als er iemand anders u kindje komt afhalen! Graag schriftelijk in het heen-en weerschriftje noteren en ook 's morgens bij het brengen van het kind persoonlijk melden aan de verantwoordelijke.

Indien wij niet op de hoogte gebracht zijn, zien wij ons genoodzaakt om de ouders te contacteren bij het afhalen van het kind.

Omwille van de veiligheid wordt in de crèche een nauwgezet aanwezigheidsregister bijgehouden.

Het is belangrijk om te weten wie er al dan niet aanwezig is in de groep. Soms gebeurt het dat ouders op hetzelfde moment hun kindje komen afhalen. Wij vragen uitdrukkelijk om niet ongezien weg te gaan zodat de verzorgsters niet onnodig ongerust hoeven te zijn.

Veiligheid en begeleiding bij eventuele verplaatsingen:

Het kan gebeuren dat we binnen een bepaald thema en uitstap plannen met de oudste kinderen.

(bijv; naar de bibliotheek, naar de bakker, naar de winkel, de bloementuin,...)

Dit gebeurt enkel mits een schriftelijke toestemming van de ouders en mits voldoende begeleiding.

Vooraf wordt een schriftelijk documentje opgemaakt dat de ouders moeten tekenen. Indien er vervoer moet geregeld worden, zorgen we voor voldoende voertuigen en autostoelen.

Varia:

Als ouders hebben jullie ten alle tijde toegang tot alle ruimtes waar het kind wordt opgevangen. Wij willen een veilige opvang voor uw kind. Daarom doen wij een oproep aan de ouders om steeds zorgvuldig de deuren en de hekkens te sluiten, zodat kinderen niet door nalatigheid kunnen verdwijnen.

Uiteraard beschikken wij over alle nodige verzekeringen.

Verzekerde gevaren: brand, storm, water en glasbraak.

Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating: lichamelijke schade en stoffelijke schade + rechtsbijstand.

Verzekeringsmaatschappij: Allianz

Polisnummer NCN400146212

Contactpersoon: Chantal Callens (056/65.04.15)

Wanneer uw kindje met de wagen gebracht of afgehaald wordt, gelieve bij het parkeren er rekening mee te houden dat de ingang van de minicrèche en van de Vrije Basisschool toegankelijk blijft voor andere ouders.

Wanneer een kindje jarig is, wordt er extra aandacht aan besteed. We zorgen voor een feestje, ieder jarig kind krijgt een kroon en er wordt, samen met de kinderen, iets lekkers gebakken.

Op het verjaardagsfeest van u kind, zijn jullie van harte welkom!

Het contact met de ouders vinden we zeer belangrijk! Daarom organiseren wij ieder jaar een jaarlijkse uitstap, een nieuwjaarsreceptie, een leuke attentie voor Moeder- en Vaderdag,...

De minicrèche is niet verantwoordelijk voor gestolen of verloren voorwerpen.

Wij respecteren uw privacy. Met het oog op een vlotte administratie worden een aantal persoonsgegevens in ons bestand opgenomen. Volgens de wet op de privacy (wet van 8 december 1992) mag u deze gegevens inkijken. Gelieve dit af te spreken met de verantwoordelijken.

En tot slot... wij rekenen op een vlotte samenwerking in het naleven van deze afspraken. Mocht u problemen of kritiek hebben, aarzel dan niet om die te bespreken met de verantwoordelijken.

Bij het ondertekenen van het contract krijgen jullie een klachtenkaart die jullie bij eventuele klachten kan invullen.

Mogen we hier vragen om alles eerst te bespreken met de verantwoordelijken. Samen kunnen we tot een oplossing komen!

In de periode dat u kind hier aanwezig is, wordt er ook een tevredenheidsenquête meegegeven.

Graag vragen we om de enquête zo correct mogelijk in te vullen.

In uitzonderlijke gevallen en indien u van mening bent dat uw klacht ontoereikend behandeld werd, kan u ook de ombudsdienst van Kind & Gezin raadplegen.

Adres: Klachtendienst Kind & Gezin

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Telefoonnummer: 02/533.14.14

E-mail: klachtendienst@kindengezin.be